

# Algemene Voorwaarden – ONA

## Bouw B.V.

Versie: 10-03-2025

KvK: 96566248

Gevestigd te Vlaardingen

### Artikel 1 – Definities

1. ONA Bouw B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, statutair gevestigd te Vlaardingen, hierna te noemen “Klusbedrijf”.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met het klusbedrijf.
3. Werkzaamheden: alle door de Klusbedrijf uit te voeren werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot bouwwerkzaamheden, renovatie, onderhoud en advies.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen het Klusbedrijf en Opdrachtgever.
5. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

### Artikel 3 – Offertes en Overeenkomsten

6. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
7. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door het klusbedrijf of zodra met de uitvoering van het werk is begonnen.

### Artikel 4 – Uitvoering van de werkzaamheden

8. Het klusbedrijf voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht, vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.
9. Meer- en minderwerk wordt schriftelijk vastgelegd en apart in rekening gebracht of verrekend.
10. In ons werk zijn alle noodzakelijke constructieve bouwmaterialen inbegrepen, tenzij anders vermeld. Alle zichtbare afwerkingsmaterialen en smaakgebonden elementen zijn niet inbegrepen, tenzij anders vermeld
11. Onder smaakgebonden elementen verstaan we veelal: Tegels, sanitair, vloeren & plinten, armatuur, deuren, keukens, inbouwreservoirs, wandpanelen/akupanelen etc.
12. Deze opsomming is niet limitatief. Ook andere esthetische, zichtbare of afwerkingsgebonden elementen die afhankelijk zijn van persoonlijke smaak of keuze van opdrachtgever vallen hieronder.
13. Smaakgebonden elementen zijn uitsluitend inbegrepen indien en voor zover deze expliciet en schriftelijk in de offerte of overeenkomst zijn gespecificeerd.
14. Het enkele gebruik van algemene omschrijvingen zoals “badkamer”, “woonruimte”, “afgewerkt”, “gebruiksklaar” of vergelijkbare termen impliceert niet dat smaakgebonden elementen zijn inbegrepen.

## Artikel 5 – Verplichtingen Opdrachtgever

15. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en juiste informatie, vergunningen en toegang tot de bouwplaats.
16. Eventuele vertragingen veroorzaakt door Opdrachtgever kunnen leiden tot termijnverlenging en/of extra kosten.

## Artikel 6 – Termijnen

17. Termijnen voor oplevering zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
18. Overschrijding van termijnen geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

## Artikel 7 – Aansprakelijkheid

19. Het Klusbedrijf is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van toerekenbare tekortkoming.
20. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd of, indien geen dekking, tot het factuurbedrag.

## Artikel 8 – Oplevering en Klachten

21. Na oplevering wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd, tenzij binnen 7 dagen schriftelijk gebreken worden gemeld.
22. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

## Artikel 9 – Betaling

23. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
24. Bij overschrijding is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en wettelijke rente verschuldigd.
25. Na schriftelijk of digitaal akkoord op de offerte is opdrachtgever een aanbetaling van 10% van het overeengekomen totaalbedrag verschuldigd. De aanbetaling wordt gefactureerd na akkoord en dient binnen [14] dagen na factuurdatum te worden voldaan. Werkzaamheden starten pas na ontvangst van de aanbetaling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
26. Indien opdrachtgever de overeenkomst na akkoord annuleert, wordt de aanbetaling niet gerestitueerd en verrekend met reeds gemaakte kosten, onverminderd het recht van opdrachtnemer om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
27. **Aanbetalingsvoorwaarden**
  - 10% Aanbetaling
  - 40% Start betaling
  - 40% Medio betaling (halverwege het project)
  - 10% Eind betaling
  - Meerwerk wordt tussentijds gefactureerd

Indien anders afgesproken kan de betalingsvoorwaarden worden aangepast.

## 28. Overige kosten

- Wij nemen geen kosten voor parkeren op in onze offerte. Indien van toepassing, wordt deze achteraf in rekening gebracht;
- Wij nemen geen kosten voor een aparte mobiele toilet op in onze offerte. Indien nodig, wordt deze achteraf in rekening gebracht;
- Wij nemen geen kosten voor vergunning(en) op in onze offerte, tenzij anders vermeld;
- Water en elektra worden kosteloos voor ons ter beschikking gesteld.
- Wij nemen geen kosten op voor schoonmaak werkzaamheden. Indien dit niet is afgesproken in de offerte, zijn wij hier niet verantwoordelijk voor.
- Wij nemen geen kosten op voor containers. Indien van toepassing, wordt deze in de offerte expliciet vermeld

## Artikel 10 – Overmacht

29. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Klusbedrijf onafhankelijke omstandigheid die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert.
30. In geval van overmacht heeft het Klusbedrijf het recht de uitvoering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

31. Alle geleverde materialen blijven eigendom van het Klusbedrijf totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

## Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

32. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
33. Geschillen worden bij voorkeur minnelijk opgelost. Indien nodig worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar het Klusbedrijf is gevestigd

## Artikel 13 - Rangorde en geldigheid van afspraken

34. De overeenkomst tussen partijen wordt gevormd door:
- a. de door opdrachtnemer uitgebrachte en door opdrachtgever aanvaarde offerte;
  - b. eventuele schriftelijke aanvullingen of wijzigingen;
  - c. deze algemene voorwaarden.
35. Bij tegenstrijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde:
36. Schriftelijk vastgelegde aanvullende afspraken;
37. De offerte;
38. Deze algemene voorwaarden.
39. Mondelinge toezeggingen, afspraken of uitlatingen binden opdrachtnemer uitsluitend indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd.
40. Indien partijen tijdens de uitvoering aanvullende afspraken maken, zijn deze slechts bindend indien zij schriftelijk zijn vastgelegd of per e-mail zijn bevestigd.

## Artikel 14 – Garantie op uitgevoerde werkzaamheden

41. Garantietermijn  
Op de door opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden wordt een garantie verleend van **12 maanden** na oplevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

42. Wat valt onder de garantie

**De garantie ziet uitsluitend op:**

- Fouten in de technische uitvoering van het werk;
- Onjuiste montage of installatie door opdrachtnemer;
- Ondeugdelijke bevestiging of aansluiting van door opdrachtnemer aangebrachte onderdelen;
- Afwijkingen ten opzichte van de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden;
- Constructieve gebreken die rechtstreeks voortvloeien uit de uitvoering door opdrachtnemer.

43. De garantie geldt uitsluitend indien het gebrek aantoonbaar het directe gevolg is van een uitvoeringsfout van opdrachtnemer.

44. **Wat valt er NIET onder de garantie**

De garantie geldt uitdrukkelijk niet voor:

**A. Gebruik en onderhoud**

- Normale slijtage;
- Gebreken door onjuist of intensief gebruik;
- Achterstallig of onjuist onderhoud;
- Onvoldoende ventilatie of vochtbeheersing door opdrachtgever.

**B. Werking van materialen**

- Scheurvorming door werking van hout, stucwerk of beton;
- Krimp- of uitzettingsverschijnselen;
- Kleurverschillen binnen normale toleranties;
- Esthetische afwijkingen die binnen gebruikelijke normen vallen.

**C. Externe oorzaken**

- Waterschade, stormschade of overmacht;
- Verzakkingen of constructieve problemen die niet door opdrachtnemer zijn veroorzaakt;
- Problemen in bestaande constructies of ondergronden.

**D. Derden**

- Werkzaamheden of aanpassingen door derden;
- Door opdrachtgever zelf aangebrachte wijzigingen;
- Materialen geleverd door opdrachtgever (tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen).

**E. Leveranciersmaterialen**

- Voor geleverde materialen geldt uitsluitend de fabrieksgarantie van de betreffende leverancier.

45. **Voorwaarden voor aanspraak op garantie**

- Gebreken moeten binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld;
- Opdrachtnemer moet in de gelegenheid worden gesteld het gebrek te inspecteren;
- Herstel door derden zonder toestemming doet de garantie vervallen.

46. **Reikwijdte van de garantie**

- Garantie geeft uitsluitend recht op herstel van het gebrek.  
Er bestaat geen recht op schadevergoeding of gevolgschade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.